Il **bonus sociale** sarà automatico a partire dal 2021 come dichiarato da ARERA. Il bonus permette alle famiglie in difficoltà con **ISEE fino a 8.265,00** euro (che sale a **20.000,00 euro** se numerosa) di usufruire di sconti sulle utenze di **acqua, luce e gas**.  
È possibile avere diritto a tutti i bonus **insieme** e anche al **bonus elettrico per disagio fisico** che si rivolge a chi ha necessità energetiche maggiori per motivi medici. Tutte le agevolazioni hanno **durata di 12 mesi**e saranno rese **automatiche** per la loro domanda e rinnovo a partire dal **1 gennaio 2021**.  
Il bonus luce garantisce uno sconto di € **125** per due componenti del nucleo familiare, € **148**,00 per 3-4 componenti e € **173**,00 quando la famiglia ha 4 o più membri. L'agevolazione non dipende dal fornitore. Il **bonus acqua** ha un ammontare mutevole a seconda della **tariffa d'uso** e dipende dal territorio della fornitura. L'erogazione avviene direttamente in bolletta per gli **utenti indiretti** (fornitura individuale) oppure tramite metodo di pagamento tracciabile e verificabile (accredito su cc bancario o postale, assegno circolare) per gli **utenti indiretti** (fornitura centralizzata).  
Il **bonus gas** dipende dalla **composizione del nucleo familiare**, dal **luogo di residenza e dall'uso del gas**. Il proprio tipo di fornitura determinerà se lo sconto verrà ricevuto in bolletta (utenti diretti) o come bonifico (utenti indiretti).