



Francesco Correani

| **Nazionalità:** Italiana **Sesso:** Maschile | **Telefono:** (+39) 3351412766 (Cellulare) |

Indirizzo Largo Felice Cavallotti 1, 58022, Follonica, Italia (Lavoro)

• ESPERIENZA LAVORATIVA

COMUNE DI FOLLONICA - FOLLONICA, ITALIA

• **E.Q. AMMINISTRAZIONE DIGITALE E SIT** 01/04/2026 - ATTUALE

E.Q. dell'Unità Organizzativa

• **FUNZIONARIO AMMINISTRAZIONE DIGITALE** 01/06/2022 - ATTUALE

Supervisione di tutte le attività informatiche dell'ente, dalla manutenzione dei dispositivi, alle basi di dati e alle infrastrutture, incluso il supporto agli utenti e i rapporti con i fornitori.

Valutazione di Eccellenza per i risultati conseguiti nel 2023.

850.000 € di contributi PNRR aggiudicati nel biennio 2024/25

01/01/2018 - 31/05/2022 - GENOVA, ITALIA

HEAD OF CUSTOMER OPERATIONS RULEX

Responsabile del Customer Service e del team di Customer Support.

Responsabile dell'integrazione dei prodotti Rulex con i clienti.

Punto di contatto di riferimento di Rulex per i clienti internazionali.

Account Manager per P&G Global. Consegnato con successo progetti in USA, UK, Polonia, Germania, Francia, Cina, Africa, India per oltre 2 Milioni di USD di servizi fatturati

UNICOOP TIRRENO S.C.R.L - PIOMBINO, ITALIA

• **RESPONSABILE SERVIZI AL CONSUMATORE, POST VENDITA, CRM, LOYALTY E FIDELITY** 01/01/2015 - 31/12/2017

Responsabile di tutti i servizi elettronici al cliente dei negozi di Unicoop Tirreno.

Responsabile del servizio e del team di post vendita e del Filo Diretto.

Responsabile del CRM, delle campagne fidelity e loyalty.

• **PMO E PRODUCT OWNER** 01/01/2009 - 31/12/2014

Responsabile di tutto il software lato cliente di tutti i punti vendita di Unicoop Tirreno.

Referente unico di cantiere per l'apertura di 4 lpermercati consegnati con successo.

Valutato nel 2014 come miglior dipendente tra gli oltre 6.000 di Unicoop e conseguentemente iscritto ad un Master interno di formazione manageriale della durata di 3 anni.

• **SYSTEM INTEGRATOR, SOFTWARE ARCHITECT & DEVELOPER** 01/10/2004 - 31/12/2008

Sviluppo, integrazione e gestione di tutti i software lato cliente di tutti i punti vendita dei negozi di Unicoop Tirreno.

La lista dei software gestiti includeva:

- software dei circa 1000 punti cassa (su oltre 100 negozi) integrato attraverso sviluppi ad hoc con l'hardware del software precedente, andando a recuperare circa 200.000 €
- integrazione dei punti cassa con i POS dei sistemi di pagamento elettronici bancari
- integrazione dei punti cassa con i misuratori fiscali, inclusa la gestione delle aperture e delle chiusure

giornaliere

- software dei circa 2000 terminali di selfscanning (Salvatempo) su circa 25 negozi
- integrazione con i profili Soci interni e delle altre cooperative nazionali, autorizzazione delle promozioni a Socio e con i libretti SDR di pagamento
- gestione di cassa centrale con quadrature giornaliere e gestione dei cassette
- integrazione con APP di terze parti

01/01/2003 - 30/09/2004 - PISA, ITALIA

RICERCATORE CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE

Gestione progetti e sviluppo di software nel contesto delle attività di ricerca su Usabilità e Accessibilità dell'HIIS Group dell'ISTI del CNR di Pisa.

I risultati ottenuti durante le attività di ricerca sono stati pubblicati in quattro pubblicazioni di rilievo internazionale.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

PISA, ITALIA

LAUREA IN INFORMATICA (LM-18)- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA

Campi di studio Sviluppo e analisi di software e applicazioni, Uso del computer, Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) non ulteriormente definite, Progettazione e amministrazione di reti e banche dati, Programmi e qualifiche interdisciplinari inerenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC), Tecnologie dell'informazione e della comunicazione non classificate altrove | **Voto finale:** 110 | **Livello EQF:** 7 | **Sito Internet:** www.di.unipi.it

PIOMBINO, ITALIA

MATURITÀ TECNICA- ITIS PACINOTTI

Voto finale: 58/60

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C2	C2	C1	C2	C2
SPAGNOLO	A2	A2	A1	A1	A1
FRANCESE	A2	A2	A1	A1	A2